更新日　2022年11月13日

Have Fun. Be Safe.

サービス復帰に関するよくある質問 - ワクチン接種済みの航海

ワクチンとテスト

COVID-19はどのような種類のワクチンが受け入れられますか？

米国FDA、世界保健機関、欧州医薬品庁（EMA）のいずれかに承認または緊急用として認可されたワクチンのみを受け入れています。旅程上の国や地域によっては、その規制機関によって承認されたワクチンしか受け付けない場合もあります。**日本からのお客様はデジタル庁発行の日本政府が公式に提供する、新型コロナワクチン接種証明書にて証明が可能になります。**

COVID-19ワクチン製造元	別名
ファイザー社：2回投与	コミルナート / バイオNTech
モデナ：2回投与	スパイクバックス
ジョンソン・エンド・ジョンソン：1回分	ヤンセン
アストラゼネカ：2回投与	コヴィシールド／ヴァクシェヴリア
シノファーム：2回分	ベロセル
シノバックス：2回投与	コロナバック
コバキシン：2回投与	
ノババックス：2回投与	コバックス／ヌバックスソビット

クルーは予防接種を受けるのですか？

はい、クルーにはワクチン接種を義務付けており、対象者にはブースター接種を行います。

16泊以上のクルーズでは、どのようなCOVID-19検査を受け付けていますか、また何を提示する必要がありますか？

病院での検査に加えて、お客様が自分で行う監視付きの遠隔健康診断のウイルス抗原検査の利用を検討することもできます。検査結果をプリントアウトしたもの、メール、アプリの画面などで、お名前と生年月日を確認した上で、陰性であることを提示してください。

Have Fun. Be Safe.

クルーズ前の検査が必要なクルーズで、回復の証明となる書類を受け付けていますか？

出航日から3カ月以内にCOVID-19から回復し、検査陽性日から10日以上経過して症状がないお客様は、回復証明書、すなわち認定検査機関の陽性ウイルス検査結果の紙または電子コピー（出航日の90日前以内の日付）を提示することができます。

クルーズ前にCOVIDの陽性反応が出た場合はどうすればよいですか？

出航前5日以内に陽性反応が出た場合は、クルーズターミナルに行かないでください。予約した代理店に電話してクルーズをキャンセルすると、フューチャークルーズクレジット（FCC）の資格を得ることができます。

FCCを受けるには、本人、同居の家族、または同じ客室に割り当てられた旅行仲間が、COVID-19の陽性反応を受けてから24時間以内にカーニバル社に通知することが必要です。検査結果が陽性であった場合、カーニバルが認める形式、すなわち、お客様の氏名、生年月日、検査の種類、採取日時、「陽性」という検査結果、研究所、試験場、または医療機関の詳細が記載された研究所検査記録、デジタル証明書または医療記録で提示する必要があります。手書きの検査結果や自宅での検査結果の写真は認められません。

COVIDの症状があるために搭乗を拒否された場合はどうなりますか？

COVID-19の症状がある方、またはその恐れがあると判断された方は、ターミナルで自己検査を受けていただき、医療チームの判断で乗船を許可されます。乗船が許可された場合、必要に応じてクルーズ中に健康診断が行われます。乗船時に陽性反応が出たお客様は、クルーズに参加することができず、フューチャークルーズクレジット（FCC）が提供されます。また、飛行機でクルーズに参加された場合、帰国前に検疫を受ける必要があり、その費用はお客様の負担となります。

陽性者の近親者は、乗船時に無症状で検査が陰性であり、最後の接触から5日以内に追加検査を受けることに同意すれば、乗船が許可されます。また、乗船を断念された場合、その方にもFCCが提供されます。

クルーズ中にCOVID-19の陽性反応が出た場合はどうなりますか？

お客様およびその近親者は、医療チームがクルーズ活動を再開しても安全であると判断するまで、客室での隔離が必要となる場合があります。この場合、隔離された日数分のフューチャークルーズクレジット（FCC）が日割りで提供されます。Wi-Fiやルームサービスなどの無料アメニティを提供するとともに、医療スタッフとの定期的な面会や遠隔カウンセリングを実施する予定です。クルーズ終了後に現地で検疫を受ける必要がある場合、カーニバルは検疫の手配をお手伝いしますが、関連費用はすべてお客様のご負担となります。

クルーズに必要な追加事項はどのように通知されますか？

Carnival.comのプロフィールを更新していただくと、変更があった場合にタイムリーにお知らせすることができます。また、このページも常に更新していきます。